

Cinderella takuukäytäntö

- ✔ Takuu on kolme (3) vuotta ostopäivämäärästä lukien. Laitte suositellaan rekisteröimään, jonka jälkeen kuittia ei tarvita (ohjeet pakkauksessa).
- ✔ Takuu kattaa kaikki laitteen osat ja toiminnot.
- ✔ **Takuun voimassaolo edellyttää laitteen ohjeiden mukaista asennusta.**
- ✔ Valtuutetut Cinderella huoltoliikkeet suorittavat takuuhuollot Suomessa:
<https://www.biolan.fi/media/cinderella/cinderella-huoltoliikkeet-190220.pdf>
(Akun ja/tai tuhkasäiliön vaihto muun kuin huoltoliikkeen toimesta on sallittua).

Takuukäsittelyn vaiheet:

- ✔ Takuukäsittelyn aloittamiseksi, lähetä ao. tiedot sähköpostitse takuu.cinderella@biolan.fi
 1. Laitteen sarjanumero.
 2. Ostokuitti (tai tieto laitteen rekisteröinnistä).
 3. Kuvat poisto- ja tuloilmaputkistosta (takuun voimassaolo edellyttää ohjeiden mukaista asennusta, alhaalla esimerkkikuvia).
 4. Mahdollisimman tarkka kuvaus, havaitusta viasta.
 5. Laitteen asennusosoite ja asiakkaan yhteystiedot.
- ✔ Vastaanotettuumme kaikki tarvittavat tiedot (1–5.), Biolan ottaa yhteyttä sopiakseen kanssanne mm. mihin viette laitteenne takuuhuoltoon sekä mahdollisten lisätietojen tiedustelemiseksi.

